



# 109. Bibliothekartag

Vorwärts nach weit

26.-29.05.2020 | Hannover

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### Definition

K.I.T. Group GmbH Association & Conference Management (nachfolgend K.I.T. Group genannt) ist der Veranstalter des 109. Deutschen Bibliothekartag, der vom 26.-29.05.2020 in Hannover stattfindet. Der Veranstalter leitet das Tagungssekretariat und ist zuständig für die Registrierung, Hotelbuchung, Abstract Management, Sponsoring, Ausstellungsorganisation und das Rahmenprogramm.

Diese Geschäftsbedingungen gelten für jede teilnehmende Person am 109. Deutschen Bibliothekartag 2020 (im Folgenden bezeichnet als „Tagung“). Alle Teilnehmer, Pressevertreter, Referenten und Aussteller gelten als teilnehmende Personen.

### Anmeldung

Für die Tagungsgebühren gelten die nachfolgend genannten Zeiträume:

Frühe Anmeldung:	bis 31.03.2020, 24:00 Uhr
Standard Anmeldung:	vom 01.04.2020 bis 23.05.2020, 14:00 Uhr
Vor Ort Anmeldung:	ab 25.05.2020

Es können nur Anmeldungen berücksichtigt werden, wenn K.I.T. Group das vollständig ausgefüllte Anmeldeformular bzw. eine abgeschlossene Online-Registrierung vorliegt und die jeweilige Tagungsgebühr vollständig innerhalb des entsprechenden Anmeldezeitraumes eingegangen ist.

Die Online-Registrierung wird über den Button „Zahlungspflichtig registrieren“ am Ende des Formulars abgeschlossen.

Die gültige Tagungsgebühr richtet sich nach dem Eingangsdatum der Anmeldung und dem Eingangsdatum der Gebühr entsprechend o.g. Daten. Sollte ein Anmeldeschluss verpasst werden, wird automatisch die nächste Gebühr berechnet. Die Anmeldung kann nur nach vollständigem Zahlungseingang bestätigt werden.

Eine Anmeldung während der Tagung ist weiterhin online möglich oder vor Ort innerhalb der Registrierungsschalter-Öffnungszeiten.

Sollte die maximale Teilnehmerzahl erreicht sein, behält sich der Veranstalter das Recht vor, weitere Anmeldungen abzulehnen.

Das Mindestalter für die Teilnahme an der Tagung liegt bei 18 Jahren.

Alle Teilnehmer, die sich bis Ende April 2020 angemeldet, die Tagungsgebühr vollständig beglichen und dem Postversand (für Teilnehmer aus Deutschland, Österreich, Schweiz) zugestimmt haben, erhalten das Namensschild Anfang Mai an die bei der Registrierung angegebene Versandadresse per Post geschickt. Alle anderen Teilnehmer erhalten ihr Namensschild vor Ort an den Registrierungsschalter.

Die Anmeldegebühr beinhaltet den Zugang zu allen Vorträgen, dem Ausstellungsbereich sowie der Eröffnungs- und Abschlussveranstaltung.

Als ermäßigte Teilnehmer gelten Auszubildende, Studierende (auch von berufsbegleitenden Studiengängen), Teilnehmer/innen an Fachwirtausbildungen, Referendar/innen, Arbeitslose, Rentner.



# 109. Bibliothekartag

Vorwärts nach weit

26.-29.05.2020 | Hannover

Mit der Anmeldung ist jeweils ein zum Zeitpunkt der Anmeldung und für die Dauer der Veranstaltung gültiger Nachweis einzureichen.

Um sich als Pressevertreter anzumelden, kontaktieren Sie bitte die Registrierungsabteilung der K.I.T. Group unter [registrierung@bibliothekartag2020.de](mailto:registrierung@bibliothekartag2020.de). Sie erhalten dann gesonderte Anmeldeinformationen. Die Anmeldung als Pressevertreter ist kostenfrei.

Anmeldungen für mehr als zehn Personen werden separat als Gruppenbuchung bearbeitet. Bitte kontaktieren Sie hierzu die Registrierungsabteilung der K.I.T. Group unter [registrierung@bibliothekartag2020.de](mailto:registrierung@bibliothekartag2020.de). Sollte der vorausbezahlte Betrag während des Vorregistrierungsprozesses nicht vollständig genutzt werden, kann der verbleibende Betrag für die Registrierung vor Ort verwendet werden. Ausweise, die bezahlt, aber nicht benutzt wurden (innerhalb der oben genannten Fristen), werden nicht erstattet.

Es werden nur vollständig ausgefüllte Gruppenanmeldungen sowie vollständig ausgefüllte Namenslisten (einschließlich des vollständigen Namens der Teilnehmer, der individuellen E-Mail-Adresse und der Postanschrift) akzeptiert. Die Registrierungsabteilung der K.I.T. Group kann nicht für Doppelbuchungen eines einzelnen Teilnehmers oder einer Gruppe durch ein anderes Unternehmen oder eine andere Organisation verantwortlich gemacht werden.

## Namensschild

Die Namensschilder werden allen Teilnehmern Anfang Mai per Post zugesandt (bitte beachten Sie dies bei der Anschrift auf dem Anmeldeformular). Der Versand erfolgt nur

- bei Anmeldung vor dem 30. April 2020
- bei vollständigem Zahlungseingang

Alle anderen Teilnehmer erhalten ihre Unterlagen vor Ort am Registrierungsschalter.

Das Namensschild gilt während der Tagungsdauer (beim Kauf von Tageskarten am entsprechenden Tag) gleichzeitig als Fahrausweis für den GVH (Stadtgebiet Hannover) und ist jederzeit gut sichtbar zu tragen.

## Zahlungsmöglichkeiten

Die Anmeldegebühr muss im Voraus entrichtet werden. Zahlungen können nur in EUR akzeptiert werden. Als Zahlungsmittel stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

1. per Kreditkarte (Visa, Master/Eurocard, Amex)

Hierzu füllen Sie bitte den entsprechenden Absatz im Anmeldeformular aus oder

2. per Überweisung

Bitte überweisen Sie den fälligen Anmeldebetrag gebührenfrei auf das nachfolgend genannte Konto

K.I.T. Group GmbH Association & Conference Management

Commerzbank AG, Kurfürstendamm 237, 10719 Berlin,

Verwendungszweck:

Teilnehmernummer, Name, DBT 2020

SWIFT-CODE:

DRESDEFF100

IBAN:

DE66 1008 0000 0514 0018 04

Schecks können nicht akzeptiert werden. Zahlungen mit EC-Karte sind nur vor Ort möglich.



# 109. Bibliothekartag

Vorwärts nach weit

26.-29.05.2020 | Hannover

## **Bestätigung/Zahlungsbeleg**

Eine Bestätigung der Anmeldung wird per E-Mail zugesandt, sobald die Registrierungsabteilung der K.I.T. Group das ausgefüllte Anmeldeformular und die vollständige Zahlung erhalten hat.

## **Teilnahmebescheinigung**

Alle Teilnehmer erhalten nach der Tagung eine E-Mail mit ihrer Teilnahmebescheinigung.

## **Namensänderung**

Für eine Namensänderung zu einer bestehenden Anmeldung wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15 EUR berechnet. Es wird ein zusätzliches Anmeldeformular für den neuen Teilnehmer benötigt und, falls gebucht, ein Nachweis für die Beibehaltung der reduzierten Gebühr.

## **Verlorenes Namensschild**

Das Namensschild muss zu jeder Zeit während der Tagung von allen teilnehmenden Personen getragen werden. Ohne Namensschild kann kein Zutritt zu den Tagungsräumlichkeiten gewährt werden. Zur Neuausstellung bei abhanden gekommenen oder vergessenen Namensschildern wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15 EUR berechnet. Das ursprüngliche Namensschild verliert dadurch seine Gültigkeit.

## **Stornierungsbedingungen**

Änderungen und Stornierungen der Anmeldung bedürfen der Schriftform. Die Mitteilung der Stornierung sollte ebenfalls die Bankverbindung für eine eventuelle Rückerstattung der Anmeldegebühren enthalten. Alle Rückzahlungen erfolgen nach der Tagung unmittelbar und müssen schriftlich bis spätestens 30 Tage nach der Tagung erfolgen, eine spätere Anfrage kann nicht mehr berücksichtigt werden.

Bei Stornierung der Tagungsteilnahme bis zum 30.04.2020 werden 50% der Anmeldegebühr erstattet. Nach diesem Termin erfolgt keine Erstattung.

Das Gleiche gilt für die Stornierung der Teilnahme an der Kongressparty.

Eine Rückerstattung bei Nichterscheinen oder vorzeitiger Abreise ist nicht möglich.

## **Änderungen am Programm**

Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Änderungen am Programm vorzunehmen.

## **Stornierung der Tagung, höhere Gewalt**

Falls die Tagung nicht stattfinden kann oder verschoben wird oder der Tagungsveranstalter an der Erfüllung seiner Verpflichtungen in Bezug auf die Tagung gehindert wird, und zwar aus irgendeinem Grund oder aufgrund von Ereignissen, die sich seiner Kontrolle entziehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf höhere Gewalt, Streiks, Arbeitskonflikte, staatliche Anforderungen oder Beratung, Einschränkungen oder Vorschriften in Bezug auf Reisen, Verfügbarkeit von Hotels oder Einrichtungen, Waren oder Lieferungen, Krieg oder offensichtliche Kriegshandlungen, Terrorismus, Naturkatastrophen oder von Menschen verursachte Katastrophen, zivile Unordnung, Krankheiten, Epidemien oder Pandemien, Kürzung oder Beschränkung der Transportmöglichkeiten oder andere vergleichbare Kalamitäten, Unfälle oder Zustände (zusammenfassend als "Höhere Gewalt" bezeichnet) oder aufgrund von Ereignissen, die nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der Tagungsveranstalter zurückzuführen sind, hat der Tagungsveranstalter das Recht, die Tagung sofort abzusagen und/oder die betreffende Tagung ohne jegliche Haftung zu beenden und ist von seinen



# 109. Bibliothekartag

Vorwärts nach weit

26.-29.05.2020 | Hannover

Verpflichtungen gegenüber dem Teilnehmer befreit. Darüber hinaus können die Organisatoren der Tagung, wenn die Tagung aufgrund oder als Folge eines Ereignisses höherer Gewalt abgebrochen wird, von den Teilnehmern nicht für Schäden, Kosten oder Verluste, wie z.B. Transportkosten, Unterbringungskosten, finanzielle Verluste, entgangene Gewinne usw., haftbar gemacht werden. Unter diesen Umständen behalten sich die Organisatoren der Tagung das Recht vor, entweder die gesamte Anmeldegebühr einzubehalten und sie für eine zukünftige oder verschobene Tagung zu verwenden, oder dem Teilnehmer nach Abzug der bereits für die Organisation der Tagung angefallenen und von Dritten nicht rückzahlbaren Kosten zu erstatten.

---

## Konditionen für die Buchung von Stadtrundgängen

Die touristischen Stadtrundgänge und Touren werden geplant und durchgeführt von ‚Stattreisen Hannover e.V.‘. Die Gebühren werden über K.I.T. Group GmbH vereinnahmt und an Stattreisen weitergeleitet.

Alle Touren beginnen und enden an den angegebenen Treffpunkten.

Alle Stadtrundgänge und Touren können nur mit einer bestimmten Mindestteilnehmerzahl durchgeführt werden. Sollte die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden, behalten sich die Veranstalter das Recht der Stornierung und die Erstattung der gezahlten Beträge vor.

## Stornierungen

Im Falle einer Stornierung eines Stadtrundgangs durch den Teilnehmer nach dem 10.05.2020 erfolgt keine Erstattung. Die Preise der Touren sind vorbehaltlich von Änderungen, die außerhalb der Einflussnahme der K.I.T. Group GmbH liegen.

---

## Verarbeitung von Kreditkartendaten und Datenschutz

Bei der Registrierung werden Sie gebeten, das Online-Formular mit Ihrem vollständigen Namen, Ihrer Adresse, Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer Telefonnummer auszufüllen. Die oben gesammelten Informationen sind für die Bearbeitung, Buchung und Vervollständigung Ihrer Buchung erforderlich (einschließlich des Versands einer Bestätigungs-E-Mail der Buchung an Sie).

Wenn Sie die Zahlung für Ihre Buchungen mit Kreditkarte vornehmen, werden Ihre Kreditkartendaten (z.B. Kreditkartentyp und -nummer, CVC-Code, Ablaufdatum, Name des Kreditkarteninhabers) erfasst.

Alle Daten werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen gespeichert und verarbeitet.

Um die dem Tagungssekretariat zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten zu schützen, wurden geeignete Datensicherheitssysteme und -verfahren eingeführt und betrieben. Kreditkarteninformationen werden über ein sicheres Serverprotokoll übertragen, das alle persönlichen und Kreditkartendaten verschlüsselt. Als Verschlüsselungsverfahren wird die Industriestandard-Technologie "Transport Layer Security (TLS)" verwendet. Das TLS-Zertifikat für die K.I.T. Group und alle ihre Tochtergesellschaften wurde von utn.usertrust.com ausgestellt.



# 109. Bibliothekartag

Vorwärts nach weit

26.-29.05.2020 | Hannover

Darüber hinaus wurden Sicherheitsverfahren und technische und physische Beschränkungen für den Zugang zu und die Nutzung von personenbezogenen Daten eingeführt und sind in vollem Umfang in Kraft. Nur autorisierte Mitarbeiter dürfen zur Erfüllung ihrer Aufgaben in Bezug auf die angeforderten Dienste auf personenbezogene Daten zugreifen.

Der Server und das Netzwerk der K.I.T. Group und aller ihrer Tochtergesellschaften sind durch Firewalls vor unbefugtem Zugriff geschützt. Einbruchmeldeanlagen, die unbefugte Versuche, auf unsere Server zuzugreifen oder sie zu missbrauchen, überwachen und erkennen, sind installiert und in vollem Betrieb.

Ihre Kreditkartendaten werden vom Konferenzsekretariat im Rahmen der Abrechnung bis zu drei Monate nach Ende der Konferenz gespeichert.

Für weitere Informationen lesen Sie bitte die Datenschutzerklärung.

## **Weitergabe und Datenschutz von Kontaktdaten**

Die Verarbeitung aller personenbezogenen Daten (einschließlich Erhebung, Verarbeitung, Nutzung, Speicherung, Änderung, Übermittlung, Sperrung und Löschung) erfolgt durch das Konferenzsekretariat im Rahmen der geltenden Richtlinien der europaweit geltenden Datenschutzbestimmungen (EU DSGVO) sowie dem Bundesdatenschutzgesetz.

Das Tagungssekretariat sammelt und speichert alle Daten für die Vorbereitung und Durchführung der 109. Deutscher Bibliothekartag. Darüber hinaus teilen K.I.T. Group und ihre Tochtergesellschaften regelmäßig die Kontaktdaten der Teilnehmer mit Dritten (z.B. Industrieunternehmen), die diese Daten verwenden können, um die Teilnehmer über Aktivitäten auf der Konferenz oder andere Mitteilungen, die von Interesse sein könnten, zu informieren. Daher können Daten an Dritte (z.B. Industrieunternehmen) weitergegeben werden, sofern der Teilnehmer nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt.

Ihre Kontaktdaten werden nur gemäß Art. 6 Sek. 1 lit a-f GDPR verarbeitet: a) Einwilligung erteilt, b) Erfüllung oder Abschluss eines Vertrages, c) Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, d) Schutz lebenswichtiger Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person, e) öffentliches Interesse oder Ausübung öffentlicher Gewalt, f) berechtigtes Interesse des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen und Interessenabwägung.

Da einige Konferenzaussteller und/oder Veranstalter von Satellitensymposien und/oder Workshops die Lead Capture Technology nutzen können, können die Teilnehmer ihr Namensschild wie eine Visitenkarte verwenden, um Kontaktdaten zu übermitteln. In diesem Fall entscheiden Sie, an wen Sie Ihre Daten weitergeben. Bitte beachten Sie, dass das Anbieten Ihres Badges zum Scannen an einem Messestand und/oder am Eingang eines Satellitensymposiums und/oder Workshops Ihre Zustimmung bedeutet, dass das jeweilige Unternehmen Ihre Kontaktdaten vom Veranstalter erhält und Sie unter Verwendung der Daten kontaktieren kann.

Für weitere Informationen lesen Sie bitte die Datenschutzerklärung.



# 109. Bibliothekartag

Vorwärts nach weit

26.-29.05.2020 | Hannover

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an den in der Datenschutzerklärung angegebenen Datenschutzbeauftragten der K.I.T. Group und ihrer Tochtergesellschaften.

## Film-, Foto- und Videoaufnahmen

Der 109. Deutsche Bibliothekartag wird Bild-, Film- und Tonaufnahmen verwenden, die während der Tagung für Bildungszwecke erstellt werden. Dieses Material kann ohne jeglichen Anspruch auf Vergütung im Rahmen der öffentlichen Berichterstattung weitergegeben und veröffentlicht oder in sozialen Netzwerken (Facebook, Twitter, Instagram) über die Veranstaltung genutzt werden. Der Teilnehmer stimmt der Verwendung seines auf der Veranstaltung aufgenommenen Bild- und/oder Tonmaterials für Veröffentlichungen und Mitteilungen über die Veranstaltung nach geltendem Recht ausdrücklich zu. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit beim Konferenzsekretariat vor Ort oder unter der angegebenen Kontaktadresse im Impressum (Link) widerrufen. Für weitere Informationen lesen Sie bitte die Datenschutzerklärung.

## Haftung

K.I.T. Group haftet im Rahmen der Sorgfaltspflicht als ordentlicher Kaufmann nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung der K.I.T. Group beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Die Haftung für Schäden, die durch beauftragte Dritte verursacht worden sind, bleibt davon unberührt. Der Teilnehmer nimmt an der Tagung inkl. aller damit im Zusammenhang stehenden Veranstaltungen auf eigene Gefahr teil.

## Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Hannover und Gerichtsstand ist Berlin. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

## Salvatorische Klausel, sonstiges

Mündliche Vereinbarungen sind nicht getroffen worden. Änderungen und/oder Ergänzung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt ebenso für die Abbedingung des Schriftformerfordernisses. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam und / oder undurchführbar sein und / oder werden, so werden die übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt.

Die Parteien verpflichten sich vielmehr, die unwirksamen und / oder undurchführbaren Vorschriften durch rechtlich gültige und / oder durchführbare zu ersetzen, die den unwirksamen und / oder undurchführbaren wirtschaftlich entsprechen. Dieses gilt ebenso für etwaige Lücken.



K.I.T. Group GmbH  
Association & Conference Management  
Kurfürstendamm 71  
10709 Berlin, Deutschland  
Tel: +49 (0)30 246 03 260  
Fax: +49 (0)30 246 03 269  
registrierung@bibliothekartag2020.de  
www.kit-group.org

Stand: März 2020